



Algemene voorwaarden Jatin Chaletbouw B.V.

Artikel 1: Definities

- Jatin Chaletbouw:** Jatin Chaletbouw, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd in Dwingeloo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04055356 en kantoorhoudende te Dwingeloo aan de Nijverheidsweg 18, 7991 CZ, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met Jatin Chaletbouw een Overeenkomst sluit en/of een andere rechtsbetrekking met Jatin Chaletbouw aangaat.
- Werkzaamheden:** de door Jatin Chaletbouw te leveren dan wel geleverde zaken, het uitvoeren van een werk in de zin van artikel 750 van boek 750 Burgerlijk Wetboek dan wel de Jatin Chaletbouw (te) verrichte(n) diensten. Het gebruik van onderdelen dan wel halffabricaten valt niet onder deze definitie alsmede onderhoudswerkzaamheden, tenzij partijen hiervoor uitdrukkelijk afwijking afspraken hebben gemaakt.
- Overeenkomst(en):** de Overeenkomst(en) waarbij Jatin Chaletbouw zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het uitvoeren van de Werkzaamheden waaronder begrepen de ontwerpen, bouwtekeningen, illustraties, bestekken en andere bijlagen die betrekking hebben op een werk dan wel de uitvoering van de Werkzaamheden.
- Opdrachtbevestiging:** de door Jatin Chaletbouw schriftelijke bevestiging per email van de opdracht, bestelling of order van de Opdrachtgever. Jatin Chaletbouw gaat uit van de juistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte emailgegevens.
- Schriftelijk:** communicatieverkeer dat verloopt per brief, e-mail, fax of enig ander communicatiemiddel die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- Meerwerk:** alle op verzoek van de Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra Werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de Opdrachtbevestiging dan wel hetgeen partijen zijn overeengekomen in de Overeenkomst vallen onder meerwerk.
- Partijen:** Jatin Chaletbouw en Opdrachtgever tezamen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Jatin Chaletbouw en op alle Werkzaamheden die door Jatin Chaletbouw worden uitgevoerd en op alle door Jatin Chaletbouw aangegane Overeenkomsten met betrekking tot aanneming van werk.
- Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen nabestellingen c.q. deelbestellingen en/of deelopdrachten c.q. vervolgoedragen.
- Indien Jatin Chaletbouw deze algemene voorwaarden meermaals aan de Opdrachtgever ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Jatin Chaletbouw heeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende Overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
- Afwijking van onderstaande Voorwaarden kunnen slechts Schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke Schriftelijke bevestiging daarvan door Jatin Chaletbouw aan Opdrachtgever.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Indien enige bepaling van deze Voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig is of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de voorwaarden voor het overige in stand. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft.
- Jatin Chaletbouw is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de Opdrachtgever besproken.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

- Een aanbod van Jatin Chaletbouw is vrijblijvend, tenzij het een termijn voor aanvaarding bevat. Jatin Chaletbouw is gerechtigd een aanbod binnen een week na de aanvaarding ervan zonder opgave van redenen te herroepen.
- Indien het aanbod of de Opdrachtbevestiging gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens en/of bescheiden, is Jatin Chaletbouw gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
- De Overeenkomst tussen komt tot stand nadat Jatin Chaletbouw deze Schriftelijk heeft bevestigd en nadat de aanbetaling door Opdrachtgever is voldaan.
- Mondelinge afspraken bestellingen, orders, aanvullingen dan wel wijzigingen van de Overeenkomst binden Jatin Chaletbouw enkel nadat deze Schriftelijk aan de Opdrachtgever zijn bevestigd.

Artikel 4: Vergoedingen en tarieven

- Op een Overeenkomst zijn de tarieven van toepassing die bij de totstandkoming van de Overeenkomst golden. Alle Werkzaamheden worden tegen een vast tarief of tegen een uurtarief uitgevoerd.
- Aanvullende Werkzaamheden die buiten de Opdrachtbevestiging vallen, kunnen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijke uurtarief van Jatin Chaletbouw.
- De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- Bij spoedopdrachten of indien de Werkzaamheden op verzoek van de Opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten het in voorgaande lid genoemde werkdagen, is Jatin Chaletbouw gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief. *Voor avonduren geldt een opslag van 25% en voor zon- en feestdagen een opslag van 100%.*
- Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Jatin Chaletbouw bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de Opdrachtgever.
- Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Jatin Chaletbouw (kost)prijs- c.q. tarief verhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs- en/of tariefwijzigingen bij de door Jatin Chaletbouw ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, grondstoffen e.d., is Jatin Chaletbouw gerechtigd de overeengekomen prijzen, tarieven c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Jatin Chaletbouw het recht bepaalde leveringen c.q. Werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Jatin Chaletbouw.

Artikel 6: Verplichtingen van de Opdrachtgever

- De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - hij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) en bescheiden, tijdig op de door Jatin Chaletbouw gewenste wijze aan Jatin Chaletbouw ter beschikking stelt;
 - eventuele door de Opdrachtgever aan Jatin Chaletbouw verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - Jatin Chaletbouw op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en voorschriften;
 - de locatie waar de Werkzaamheden plaatsvinden toegankelijk is voor Jatin Chaletbouw c.q. de door Jatin Chaletbouw ingeschakelde derden en door hem c.q. hen gebruikte transportmiddelen;
 - de geleverde zaken conform de gebruiksvorschriften worden gebruikt en/of de zaken conform deze voorschriften zijn onderhouden;
 - de locatie zodanig is ingericht dat deze geschikt is om de zaken te leveren c.q. te plaatsen;
 - de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat Jatin Chaletbouw hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - Jatin Chaletbouw in staat wordt gesteld ongehinderd zijn Werkzaamheden aan te vangen en voort te zetten;
 - op de locatie waar de zaken geleverd c.q. geplaatst moeten worden de door Jatin Chaletbouw en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.
- De Opdrachtgever draagt ervoor zorg, dat de door hem verstrekte gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart Jatin Chaletbouw voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden.
- Jatin Chaletbouw zal de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. bescheiden vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- De Opdrachtgever staat Jatin Chaletbouw toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
- Werkzaamheden die nog niet volledig zijn betaald vallen onder het eigendomsvoorbehoud genoemd in deze Voorwaarden en zullen nimmer door natrekking in eigendom vallen van de eigenaar dan wel van een erfpachter, dan na volledige betaling van de nog openstaande facturen.



6. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Jatin Chaletbouw gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Oprachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en schade die in verband met de opgelopen vertraging en/of de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Oprachtgever en zullen door Jatin aan Oprachtgever worden gedeclareerd.
7. Indien de Oprachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Jatin Chaletbouw nalaat van de Oprachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Jatin Chaletbouw om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan. In plaats van nakoming te verlangen is Jatin gerechtigd een geldelijke vergoeding te eisen van minimaal de door Jatin gemaakte kosten.

Artikel 7: Levering, leveringstermijnen

1. Overeengekomen leveringstermijnen dan wel uitvoeringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Jatin Chaletbouw zijn leveringsverplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient hij door de Oprachtgever Schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Jatin Chaletbouw is gerechtigd tot levering of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk door Jatin Chaletbouw kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de Oprachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze Voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand/fabriek van Jatin Chaletbouw verlaten.
4. Transport van de zaken wordt geregeld door Oprachtgever en thans voor diens rekening en risico. Jatin Chaletbouw is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met het transport.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Oprachtgever, niet mogelijk blijkt de bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de Oprachtgever te leveren, is Jatin Chaletbouw gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de Oprachtgever op te slaan. Tenzij Jatin Chaletbouw uitdrukkelijk Schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de Oprachtgever Jatin Chaletbouw binnen 7 kalenderdagen na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren.
6. Indien de Oprachtgever na verloop van de in lid 5 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichting tot afname te voldoen, is hij per direct in verzuim. Jatin Chaletbouw heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een Schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor Jatin Chaletbouw een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit en onverminderd het recht van Jatin Chaletbouw om haar volledige schade, waaronder de gemaakte kosten, te verhalen op Oprachtgever.
7. Het voorafgaande laat de verplichting van de Oprachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
8. Jatin Chaletbouw kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de Werkzaamheden te beginnen, dan nadat hij alle daarvoor noodzakelijke gegevens en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Oprachtgever heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, worden de leveringstermijnen naar evenredigheid verlengd.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Jatin Chaletbouw geleverde zaken en bijbehorende Werkzaamheden blijven eigendom van Jatin Chaletbouw, tot op het moment dat, totdat alle vorderingen die Jatin Chaletbouw op Oprachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn voldaan.
2. Zolang de Oprachtgever de eigendom van de zaken niet heeft verkregen, mag de Oprachtgever deze zaken niet verpanden of aan derden rechten daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. Oprachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Jatin Chaletbouw mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die Oprachtgever uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
3. Oprachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Jatin Chaletbouw te bewaren.
4. Jatin Chaletbouw is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij Oprachtgever aanwezig zijn, terug te nemen indien Oprachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Oprachtgever zal Jatin Chaletbouw te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van Jatin Chaletbouw.
5. Oprachtgever kan met een derde overeenkomen dat deze voor hem de koopprijs betaalt en daarvoor in de vordering van Jatin Chaletbouw wordt gesubrogeerd. Bij betaling door een derde, die in de vordering van Jatin Chaletbouw wordt gesubrogeerd, komt het eigendomsvoorbehoud als omschreven in dit artikel niet te vervallen.
6. In het geval van subrogatie als bedoeld bij lid 5 levert de Jatin Chaletbouw de voorbehouden eigendom van de zaken waarvan de derde de koopprijs heeft voldaan aan de gesubrogeerde derde. Van het tijdstip van subrogatie af houdt de Oprachtgever de omschreven zaken voor de gesubrogeerde derde.
7. Subrogatie in de vordering door en overgang van de voorbehouden eigendom op een derde als bedoeld in voorgaande leden laat onverlet dat de Oprachtgever Jatin Chaletbouw kan aanspreken in het geval Jatin Chaletbouw op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van de tussen hen gesloten Overeenkomsten.
8. Bij schending van hetgeen in dit artikel is bepaald is Oprachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van 10% van de ten tijde van de schending openstaande vorderingen van Jatin Chaletbouw op de Oprachtgever, onverminderd het recht van Jatin Chaletbouw op volledige schadevergoeding.

Artikel 9: Uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang of voortgang van de overeengekomen Werkzaamheden c.q. de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Jatin Chaletbouw niet tijdig alle noodzakelijke gegevens c.q. bescheiden van de Oprachtgever heeft ontvangen;
 - b. Jatin Chaletbouw niet tijdig de overeengekomen (vooruit)betaling van de Oprachtgever heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de Oprachtgever komen;heeft Jatin Chaletbouw recht op een zodanige verlenging van de leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de Oprachtgever in rekening te brengen.
2. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Jatin Chaletbouw gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de Oprachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de Oprachtgever.
3. Jatin Chaletbouw zal zich inspannen de overeengekomen Werkzaamheden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de Oprachtgever moet worden bespoedigd, is Jatin Chaletbouw gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de Oprachtgever.
4. Jatin Chaletbouw zal het werk naar beste kunnen en naar de bepalingen van de Overeenkomst en uitvoeren. Jatin Chaletbouw is daarbij afhankelijk van de door de Oprachtgever verstrekte gegevens, informatie en aanwijzingen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Werkzaamheden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Jatin Chaletbouw met de Oprachtgever in overleg treden over wijziging van de Overeenkomst. Jatin Chaletbouw zal alsdan de Oprachtgever informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Jatin Chaletbouw in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte Werkzaamheden dan wel de door haar gemaakte kosten.

Artikel 10: Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk worden door Jatin Chaletbouw Schriftelijk aan de Oprachtgever bevestigd, tenzij Jatin Chaletbouw wegens spoedeisendheid met de uitvoering van de Werkzaamheden reeds begonnen is. De door Jatin Chaletbouw bijgehouden uren zijn dan leidend.
2. Verrekening van Meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11: Oplevering, goedkeuring

1. De Werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd en goedgekeurd indien deze zijn afgerond en/of de zaak ter beschikking van de Oprachtgever is gesteld. Voor de levering van zaken geldt de oplevering als voltooid bij het verlaten van de fabriek.
2. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde Werkzaamheden door of namens de Oprachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de Werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van de door Jatin Chaletbouw verrichte en met de Oprachtgever overeengekomen Werkzaamheden.



Artikel 12: Klachten en klachttermijn

- De te leveren zaken worden door de Oprachtgever gecontroleerd en schriftelijk goedgekeurd voordat deze het pand/de fabriek van Jatin Chaletbouw verlaten. Na goedkeuring en volledige betaling van de goedgekeurde zaken door Oprachtgever, gaat het eigendom van de zaken over op Oprachtgever.
- Oprachtgever komt geen beroep toe op non-conformiteit wanneer gebreken die tijdens de controle vermeld in het vorige lid aan het licht zouden zijn gekomen.
- Overige klachten ten aanzien van de uitgevoerde Werkzaamheden dan wel geleverde zaken dienen terstond dan wel uiterlijk binnen vijf kalenderdagen na ontdekking Schriftelijk aan Jatin Chaletbouw te worden gemeld.
- Beschadigingen en gebreken ontstaan tijdens transport zijn voor rekening en risico van Oprachtgever.
- Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Jatin Chaletbouw is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de Overeenkomst te beantwoorden.
- In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven kleuren, gewichten, afmetingen, afkomst materialen e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Jatin Chaletbouw. Hierbij is geen beroep op non-conformiteit of garantie mogelijk.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de Oprachtgever jegens Jatin Chaletbouw nimmer op. Jatin Chaletbouw is niet gehouden gebreken in het geleverde te herstellen voordat de Oprachtgever de volledige factuur heeft voldaan.
- De Oprachtgever dient Jatin Chaletbouw in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Jatin Chaletbouw te verstrekken. Indien het noodzakelijk is dat Jatin Chaletbouw ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de Oprachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in c.q. eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen zoals hout, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de Oprachtgever van aard zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 13: Garanties

- Jatin Chaletbouw zorgt ervoor dat de overeengekomen Werkzaamheden naar behoren en conform de in de branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze Werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan hetgeen uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen waaronder te verstaan hetgeen in de offerte, aanbod en/of opdrachtbevestiging is opgenomen.
- Het recht op garantie ontstaat niet voordat het gehele aan Jatin Chaletbouw verschuldigde bedrag voor het geleverde is voldaan.
- Indien in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Jatin Chaletbouw voor de benodigde materialen dan wel onderdelen van de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden, behoudens tussentijdse wijzigingen in de garantiebepalingen van de fabrikant of leverancier, dan wel derden.
- Ingeval door de Oprachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen van Jatin Chaletbouw zal zij eerst na onderzoek naar het gebruik door Oprachtgever, zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken en/of onderdelen c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen Werkzaamheden. Restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken c.q. de Werkzaamheden vindt plaats als Oprachtgever aantoonbaar heeft aangegeven de zaken dan wel producten op de juiste wijze te hebben gebruikt, dit een en ander ter keuze van Jatin Chaletbouw. Indien er sprake is van (bijkomende) schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
- Voor de volgende zaken geldt een garantietermijn vanaf fabriek van 12 maanden:
 - staalconstructies en aluminium;
 - dakbedekkingen;
 - buiten en schildenwerk;
 - bekleding onder caravan aansluitend op maaiveld;
 - vloer en wandconstructie
 - meerbladig spouwglas;
 - kitvoegen;
 - waterdichtheid en/of buitenwanden;
 - waterdichtheid vloer badkamer;
 - waterdichtheid goten
 - vloerbedekking;
 - binnenwanden;
 - binnenkozijnen;
 - hang- en sluitwerk;
 - binnendeuren;
 - binnen- en geveltimmerwerk
- Oprachtgever dient de geleverde zaak dan wel de Werkzaamheden te gebruiken conform het doel en de eigenschappen waarvoor deze bedoeld zijn. Aan Oprachtgever komt geen garantie toe als blijkt dat aan de eerste volzin van dit lid niet is voldaan. De voorschriften en (algemene) voorwaarden van de fabrikant en/of de leverancier met betrekking tot het gebruik van zaken dan wel de Werkzaamheden zijn mutatis mutandis van toepassing.
- Indien Oprachtgever bij de melding van een gebrek de klachttermijn overschrijdt, dan komt de Oprachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit met een maximum termijn van 12 maanden naar oplevering van de Werkzaamheden c.q. na ontvangst van het geleverde.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Jatin Chaletbouw de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan. Indien vervanging of herstel niet mogelijk is dan zal in dat geval door Jatin Chaletbouw aan Oprachtgever een passende of vervangende vergoeding worden voldaan. Een passende dan wel vervangende vergoeding is afhankelijk van de staat van de zaak, dit ter beoordeling door Jatin Chaletbouw.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van Jatin Chaletbouw zijn ontstaan, waaronder begrepen onderzoekskosten, integraal voor rekening van Oprachtgever.
- Jatin Chaletbouw verstrekt geen garantie op zaken of Werkzaamheden - zoals het loslaten van kitnaden, scheef hangende deuren of ramen, etc. - die als gevolg van langdurig gebruik, slijtage, materiaalmoetheid of gebruiksverval in alle redelijkheid voor rekening en risico van Oprachtgever dienen te blijven, tenzij Oprachtgever kan bewijzen dat de gebreken het gevolg zijn van non-conformiteit van het geleverde.
- Aanspraken van Oprachtgever uit hoofde van een garantie zijn niet overdraagbaar aan derden.
- Jatin Chaletbouw is niet aansprakelijk voor de ongedigheid of vervallen leveranciers- of fabrieksgaranties. Indien de fabriek of leverancier als gevolg van faillissement of anderszins is opgehouden te bestaan, gaan de van toepassing zijnde leveranciers- of fabrieksgaranties niet over op Jatin Chaletbouw.

Artikel 14: Annulering en ontbinding

- Bij annulering van de Overeenkomst c.q. opdracht is Oprachtgever verplicht aan Jatin Chaletbouw een schadeloosstelling te betalen van de door Jatin Chaletbouw reeds gemaakte kosten en/of reeds verrichte Werkzaamheden, vermeerderd met 25% van de overeengekomen prijs voor de Werkzaamheden.
- De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de schade van Jatin Chaletbouw groter is.
- Indien de Oprachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met Jatin Chaletbouw gesloten Overeenkomst voortvloeien, alsmede ingeval van schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of liquidatie van de zaken van de Oprachtgever, of van diens overlijden, of indien Oprachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest, is Jatin Chaletbouw gerechtigd de Overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder enige rechterlijke tussenkomst, te ontbinden en het door haar geleverde, terug te nemen, onverminderd haar recht op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade, die door een en ander mocht ontstaan.
- In de gevallen, genoemd in lid 3, is iedere vordering, welke Jatin Chaletbouw ten laste van de Oprachtgever heeft, direct opeisbaar.
- Oprachtgever is slechts tot ontbinding van de Overeenkomst gerechtigd op grond van de wet voor zover Jatin Chaletbouw aantoonbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen en behoudens de gevallen zoals terzake is neergelegd in deze Voorwaarden onder Overmacht.
- Overschrijding van de leveringstermijnen dan wel leveringstijden geeft wegens geen recht tot (gedeeltelijke) ontbinding door de Oprachtgever tenzij nakoming door Jatin Chaletbouw blijvend onmogelijk is geworden en Jatin Chaletbouw dit uitdrukkelijk aan de Oprachtgever heeft medegedeeld.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- Buiten de expliciet Schriftelijk door Jatin Chaletbouw overeengekomen resultaten of kwaliteitseisen en/of de door Jatin Chaletbouw gegeven garanties, aanvaardt Jatin Chaletbouw geen enkele aansprakelijkheid, mits sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Jatin Chaletbouw.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Jatin Chaletbouw slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Jatin Chaletbouw voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Jatin Chaletbouw aansprakelijk is voor door de Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Jatin Chaletbouw te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekering in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de verzekering van Jatin Chaletbouw niet uitkeert of de schade niet onder een door Jatin Chaletbouw gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Jatin Chaletbouw beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken c.q. de verrichte Werkzaamheden.
5. De Opdrachtgever dient Jatin Chaletbouw uiterlijk binnen een redelijk termijn doch niet langer dan 2 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. Indien Jatin Chaletbouw zijn Werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van door of namens de Opdrachtgever verstrekte bescheiden, is Jatin Chaletbouw niet verantwoordelijk voor de door de Opdrachtgever onjuiste opgegeven verstrekte bescheiden dan wel aan de hand daarvan uitgevoerde Werkzaamheden.
7. Stelt de Opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor montage c.q. verwerking beschikbaar, dan is Jatin Chaletbouw verantwoordelijk voor een correcte montage c.q. verwerking, echter in geen geval is Jatin Chaletbouw voor de ondeugdelijkheid van de materialen en/of onderdelen die niet door haar zijn geproduceerd dan wel geleverd.
8. Jatin Chaletbouw is nooit aansprakelijk voor schade aan de Werkzaamheden als gevolg van door de Opdrachtgever of in opdracht van de Opdrachtgever door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen.
9. Jatin Chaletbouw kan niet aansprakelijk worden gesteld voor zaken die niet conform de gebruiksvoorschriften zijn gebruikt dan wel zijn onderhouden
10. De Opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Jatin Chaletbouw op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of in strijd met de door of namens Jatin Chaletbouw verstrekte instructies, adviezen, (gebruiks)aanwijzingen e.d.;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Opdrachtgever aan Jatin Chaletbouw verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
 - c. door eigenschappen van de ondergrond van de locatie waar de zaken geleverd c.q. geplaatst zijn;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de Opdrachtgever.

Artikel 16: Overmacht

1. Wanneer Jatin Chaletbouw door mobilisatie, oorlogsgevaar, oorlog, werkstaking, uitsluiting of door een niet-toerekenbare tekortkoming van andere aard in de uitvoering der Overeenkomst belemmerd wordt, is hij niet gehouden aan enige termijn en tevens bevoegd de door hem gesloten Overeenkomst geheel of ten dele niet uit te voeren, zonder dat enige gerechtelijke maatregel nodig zal zijn. Jatin Chaletbouw dient van het optreden van de omstandigheden van de niet-toerekenbare tekortkoming onverwijld kennis te geven aan de Opdrachtgever.
2. Wanneer de Opdrachtgever door een niet-toerekenbare tekortkoming niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is uiteraard het gevolg, dat hij niet tot naleving daarvan kan worden gedwongen. De Opdrachtgever dient van het optreden van de omstandigheden van de niet-toerekenbare tekortkoming onverwijld kennis te geven aan Jatin Chaletbouw.
3. In alle gevallen van een niet-toerekenbare tekortkoming zal de andere partij het recht hebben de Overeenkomst te ontbinden, indien redelijkerwijs niet van haar verlangd kan worden, dat de Overeenkomst wordt gecontinueerd.

Artikel 17: Betalingen

1. Jatin Chaletbouw gaat over op levering van de overeengekomen zaken vóór transport en nadat de volledige prijs is betaald.
2. Betalingen dienen binnen 7 kalenderdagen na de dagtekening van de factuur plaats te vinden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Alle betalingen moeten zonder enige aftrek of schuldvergelijking geschieden ten kantore van Jatin Chaletbouw of op een door deze aan te wijzen rekening. Indien Opdrachtgever de betaaltermijn laat verstrijken oftewel niet uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de vervaldag van de factuur betaalt, is Opdrachtgever per direct in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
4. Het niet tijdig voldoen van (een deel van) de aanneemsom geeft Jatin Chaletbouw het recht alle Werkzaamheden op te schorten, onverminderd het recht van Jatin Chaletbouw om de Overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.
5. Vanaf de dag dat betaling moet zijn geschied, is de Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 2 % over het factuurbedrag voor iedere maand of elk gedeelte van een maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is.
6. De Opdrachtgever is door het enkele sluiten van de Overeenkomst verplicht tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassohandelingen die redelijkerwijs door of namens Jatin Chaletbouw zijn gemaakt te vergoeden, onverminderd het recht van Jatin Chaletbouw om algehele schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18: Geheimhouding en Privacy

1. Jatin Chaletbouw en Opdrachtgever zijn geheimhouding verschuldigd en zullen daartoe alle mogelijke voorzorgsmaatregelen treffen met betrekking tot alle bedrijfsinformatie van vertrouwelijke aard. Vertrouwelijk is die informatie welke expliciet als zodanig is bestempeld alsmede alle informatie waarvan het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs kan worden vermoed.
2. Jatin Chaletbouw voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens op haar rusten. Jatin Chaletbouw zal zorgdragen voor technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de actuele wet- en regelgeving zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal Jatin Chaletbouw alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
4. Opdrachtgever vrijwaart Jatin Chaletbouw voor alle aanspraken van derden die jegens Jatin Chaletbouw mochten worden ingesteld wegens een niet aan Jatin Chaletbouw toe te rekenen schending van bij of krachtens de actuele wet- en regelgeving waaronder begrepen maar niet uitsluitend de geldende privacywetgeving.
5. Opdrachtgever vrijwaart Jatin Chaletbouw voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens Jatin Chaletbouw mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.
6. Indien Opdrachtgever één of meerdere verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel niet nakomt, verbeurt zij ten opzichte van Jatin Chaletbouw een direct opeisbare boete van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro), onverminderd het recht van Jatin Chaletbouw de meerdere schade van Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 19: Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Jatin Chaletbouw zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtgever toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De Opdrachtgever verkrijgt door de Overeenkomst geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de geleverde zaken. Alle (intellectuele eigendomsrechten) en/of soortgelijke rechten in de merken, modellen, ontwerpen, logo's, illustraties, maten, , pakketontwerpen, reclame of promotiemateriaal van Jatin Chaletbouw en alle items, gegevens en materialen die door Jatin Chaletbouw aan de Opdrachtgever worden geleverd en/of gebruikt door de Opdrachtgever bij de vervaardiging van de geleverde producten en/of de verpakking, etikettering en handleidingen (hierna gezamenlijk aangeduid als: het "Product"), zijn te allen tijde het exclusieve eigendom van Jatin Chaletbouw en/of haar licentiegevers. Opdrachtgever zal geen van deze rechten gebruiken of vreemden, anders dan voor de uitvoering van deze Overeenkomst en in overeenstemming met de instructies van Jatin Chaletbouw.
3. Alle door Jatin Chaletbouw verstrekte stukken, zoals rapporten, overeenkomsten, illustraties, maten, Gegevens en/of software , zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Jatin Chaletbouw worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Opdrachtgever zal te allen tijde rekening houden met de naam en reputatie van Jatin Chaletbouw en zal er verder voor zorgen dat het gebruik van Jatin Chaletbouw (intellectuele eigendomsrechten) en/of gelijkaardige rechten op geen enkele wijze de rechten en/of reputatie van Jatin Chaletbouw of de Producten schaden.
5. Opdrachtgever zal in alle opzichten onmiddellijk gevolg geven aan Jatin Chaletbouw zijn instructies met betrekking tot de wijze van gebruik van de (intellectuele eigendoms)rechten op de handelsmerken, ontwerpen, logo's, alle items, gegevens en materialen van Jatin Chaletbouw, die door de Jatin Chaletbouw aan Opdrachtgever zijn verstrekt.
6. De Opdrachtgever zal geen registratieaanvraag met betrekking tot het Product indienen of veroorzaken of toestaan om deze in te dienen.
7. In geval van het vervallen of enige andere beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, zal Opdrachtgever het gebruik van de (intellectuele eigendom) rechten op de handelsmerken, ontwerp, logo's, alle items, knowhow en gegevens van Jatin Chaletbouw stopzetten en materialen geleverd door Jatin Chaletbouw aan Opdrachtgever of enige andere verwijzingen naar Jatin Chaletbouw. Verder zal de Opdrachtgever alle door Jatin Chaletbouw geleverde ontwerpen, die Jatin Chaletbouw in verband met deze Overeenkomst heeft verstrekt, onmiddellijk aan Jatin Chaletbouw te retourneren zonder kopieën te bewaren.
8. Bij schending van enig intellectueel eigendom is Opdrachtgever aan Jatin Chaletbouw, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat daarvoor een nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is een dadelijk en ineens opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- ineens en € 1.500,- voor elke dag dan wel dagdeel dat de desbetreffende overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Jatin Chaletbouw om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20: Toepasselijk recht, bevoegde rechter, overige

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is het Nederlands recht exclusief van toepassing met uitsluiting van het Weens koopverdrag.
2. Met betrekking tot alle geschillen aangaande deze Overeenkomsten is de rechtbank Noord Nederland bij uitsluiting bevoegd.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Emmen onder dossiernummer: 04055356

Versie april 2019